



Termini e condizioni

Benvenuti da Chihuahua Tacos!

Questa pagina (insieme ai documenti a cui si fa riferimento) indica i termini (i "Termini") che si applicano quando ordini qualsiasi voce di menu (gli "Articoli") dal nostro sito web www.chihuahuatacos.com e dai servizi correlati ("Servizi online")

LEGGERE ATTENTAMENTE QUESTI TERMINI E CONDIZIONI
PRIMA DI UTILIZZARE QUESTO SITO

1. Chi siamo e come contattarci

www.chihuahuatacos.com è un sito gestito da Mitaco srl ("Noi"). Siamo registrati in Italia con il numero di società MI - 2556805 e abbiamo la nostra sede legale presso Via Ennio 14, Milano. Il nostro indirizzo commerciale principale è Piazza Ventiquattro Maggio 7, Milano. Il nostro numero di partita IVA è 10782150964
Per contattarci, inviare un' e-mail a hola@chihuahuatacos.com.

2. Vi sono altri termini che potrebbero essere applicabili

Queste condizioni d'uso si riferiscono alle seguenti condizioni aggiuntive, che si applicano anche al tuo utilizzo dei nostri Servizi online:

- La nostra politica sulla privacy www.iubenda.com/privacy-policy/47084110
Vedi più avanti come possiamo usare le tue informazioni personali.
- La nostra politica sui cookie www.iubenda.com/privacy-policy/47084110 che stabilisce le informazioni sui cookie nei nostri servizi online.

3. Potremmo apportare modifiche a questi termini

Modifichiamo questi termini di volta in volta.

Ogni volta che desideri utilizzare i nostri servizi online, controlla questi termini per assicurarti di comprendere i termini che si applicano in quel momento.

4. Potremmo apportare modifiche ai nostri servizi online

Potremmo aggiornare e modificare i nostri servizi online di volta in volta per riflettere le modifiche ai nostri prodotti, le esigenze dei nostri utenti e le nostre priorità aziendali.

5. Potremmo sospendere o ritirare i nostri servizi online

I nostri servizi online sono resi disponibili gratuitamente.

Non garantiamo che i nostri Servizi online, o qualsiasi contenuto su di esso, saranno sempre disponibili o ininterrotti.

Potremmo sospendere o ritirare o limitare la disponibilità di tutti o parte dei nostri Servizi online per motivi commerciali e operativi. Cercheremo di darti ragionevole preavviso di qualsiasi sospensione o ritiro.

Sei anche responsabile di garantire che tutte le persone che accedono ai nostri Servizi online tramite la tua connessione Internet siano a conoscenza di questi termini di utilizzo e di altri termini e condizioni applicabili, e che li rispettino.



6. Potremmo trasferire questo accordo a qualcun altro

Possiamo trasferire i nostri diritti e doveri ai sensi di questi termini a un'altra organizzazione.

Ti informeremo sempre per iscritto se ciò accade e faremo in modo che il trasferimento non pregiudichi i tuoi diritti ai sensi del contratto.

7. I nostri servizi online sono solo per utenti in Italia

I nostri servizi online sono diretti a persone residenti in Italia. Non rappresentiamo che i contenuti disponibili sul o attraverso il nostro sito siano appropriati per l'uso o disponibili in altre località.

8. Il tuo account

Prima di poter effettuare ordini per articoli utilizzando i nostri servizi online, è indispensabile aprire un account con Deliveroo tramite la piattaforma <https://deliveroo.it>. Quando si apre un account, è possibile creare una password o un altro metodo di accesso sicuro e potrebbe anche essere necessario fornire i dettagli della carta di credito. È necessario mantenere segreta qualsiasi password creata o qualsiasi altro metodo di accesso sicuro e impedire ad altri di accedere al proprio account e-mail o telefono cellulare. Se un'altra persona utilizza questi metodi per accedere al tuo account, sarai responsabile del pagamento di tutti gli articoli che ordinano e noi non siamo responsabili per qualsiasi altra perdita subita, a meno che la persona che utilizza la tua password non l'abbia ottenuta perché non l'abbiamo mantenuta sicura.

9. I tuoi diritti se qualcosa non va nei tuoi articoli

Hai il diritto legale di ricevere merci conformi alla loro descrizione, che sono di qualità soddisfacente e che soddisfano tutti i requisiti specifici di cui ci informi (e che accettiamo) prima di effettuare l'ordine. Se ritieni che gli articoli che ti sono stati consegnati non siano conformi a questi diritti legali, ti preghiamo di comunicarcelo tramite il servizio clienti Deliveroo che provvederà alla presa in carico della problematica riscontrata.

10. Prodotti soggetti a limiti di età

I prodotti soggetti a limiti di età (inclusi, a titolo esemplificativo, eventuali bevande alcoliche) possono essere venduti e consegnati solo a persone di età pari o superiore a 18 anni.

Effettuando un ordine per un prodotto soggetto a limiti di età, confermi di avere almeno 18 anni. L'autista può rifiutare di consegnare qualsiasi prodotto soggetto a limiti di età a chiunque non sembri di 18 anni a meno che non sia in grado di fornire un documento di identità valido con foto attestante che ha almeno 18 anni. Il conducente della consegna può rifiutare di consegnare alcolici a qualsiasi persona che sia o sembri essere sotto l'influenza di alcol o droghe. Se la consegna di un prodotto soggetto a limiti di età viene rifiutata, ti verrà comunque addebitato l'articolo in questione e per la consegna.

11. Annullamento

È possibile annullare un ordine gratuitamente in qualsiasi momento prima che il ristorante abbia iniziato a preparare il cibo (un "Ordine avviato"). Se desideri annullare un ordine prima che diventi un Ordine avviato, ti preghiamo di contattare immediatamente il Servizio Clienti Deliveroo. Se il ristorante conferma che l'ordine non era un Ordine avviato, rimborseremo il pagamento.



Se annulli un ordine dopo che diventa un Ordine avviato, ti verrà addebitato il prezzo intero per gli Articoli e se il conducente è stato spedito, ti verrà addebitato anche la consegna.

Il ristorante può avvisare che un ordine è stato annullato in qualsiasi momento. Non ti verrà addebitato alcun importo per gli ordini annullati da noi o e ti rimborseremo per qualsiasi pagamento già effettuato utilizzando lo stesso metodo utilizzato per pagare il tuo ordine.

12. Consegna

Quando effettui un ordine avrai la possibilità di programmarlo in anticipo. Ti comunicheremo un tempo di consegna stimato per il tuo articolo prima di effettuare l'ordine;

pertanto è necessario essere disponibili per accettare la consegna dal momento in cui si effettua l'ordine.

Sfortunatamente, nonostante i nostri migliori sforzi, le cose non vanno sempre secondo i piani e fattori come il traffico e le condizioni meteorologiche potrebbero impedirci di consegnare il tuo Articolo in tempo.

Se il tuo ordine è in ritardo di oltre 15 minuti e non ti abbiamo notificato dandoti la possibilità di annullare l'ordine, lavoreremo con te per correggere le cose a meno che tu non abbia causato il ritardo (ad esempio perché ci hai fornito l'indirizzo sbagliato o non è venuto alla porta).

Deliveroo tenterà la consegna all'indirizzo che hai fornito al momento dell'ordine. Se è necessario modificare il luogo di consegna dopo aver effettuato l'ordine contatta il servizio clienti Deliveroo.

Ti verrà comunque addebitato il costo dell'articolo e della consegna in caso di mancata consegna se hai causato tale errore per qualsiasi motivo.

13. Ordini di ritiro

Quando effettui un Ordine di ritiro accettato dal ristorante, ti diremo l'ora in cui i tuoi articoli dovrebbero essere pronti per il ritiro ("Tempo di ritiro target"). Il tempo di ritiro target non è garantito da noi. Ti verrà richiesto di ritirare i tuoi articoli direttamente dal ristorante. Devi arrivare al ristorante per ritirare i tuoi articoli prima o al momento del ritiro. Conserveremo i tuoi articoli per te per 30 minuti dopo il tempo di ritiro previsto. Se non riesci a ritirare i tuoi Articoli entro 30 minuti dopo il Tempo di ritiro previsto, potremmo smaltire i tuoi Articoli. Ti verrà comunque addebitato l'articolo in caso di mancato ritiro dell'articolo dal ristorante.

Sfortunatamente, nonostante i nostri migliori sforzi, le cose non vanno sempre secondo i piani e ci possono essere momenti in cui i tuoi articoli non sono pronti per il ritiro al momento del ritiro. Se il tuo ordine non è pronto più di 15 minuti dopo il Tempo di ritiro target, lavoreremo con te per correggere le cose a meno che tu non abbia causato il ritardo (ad esempio perché hai cambiato il tuo Ordine di ritiro dopo che è stato confermato).

14. Nessun rimborso

Poiché gli articoli sono merci deperibili, non sono ammessi resi. Tuttavia, avrai comunque i diritti di cui alla sezione 9 (I tuoi diritti se qualcosa non va con i tuoi articoli).

I prezzi sono comprensivi di IVA.

Confermate di utilizzare i nostri servizi per uso personale e non commerciale a meno che non richiediate una fattura IVA. Potremmo operare prezzi dinamici qualche volta, il che significa che i prezzi degli articoli e della consegna possono cambiare durante la navigazione. Riceverai una notifica di eventuali Commissioni e tasse di servizio applicabili prima dell'acquisto nella pagina di pagamento dei nostri Servizi online.



Nessuna modifica influirà sugli ordini confermati esistenti, a meno che non vi sia un evidente errore di prezzo. Né le modifiche ai prezzi influenzeranno gli ordini in corso e visualizzati nel carrello, a condizione che tu completi l'ordine entro 2 ore dalla creazione del carrello. Se non concludi l'ordine prima dell'interruzione di 2 ore, gli articoli verranno rimossi automaticamente dal carrello e verrà applicata la modifica del prezzo. Se si verifica un errore di prezzo evidente, ti informeremo non appena possibile e avrai la possibilità di confermare l'ordine al prezzo originale o di annullare l'ordine gratuitamente e con un rimborso completo di tutti i soldi già pagati.

Potremmo anche addebitare una commissione di consegna. Questo ti verrà notificato durante la procedura d'ordine prima di completare l'ordine.

Il prezzo totale del tuo ordine sarà indicato nella pagina di pagamento dei nostri Servizi online, inclusi i prezzi degli Articoli e della Consegna e le Commissioni e le tasse di servizio applicabili.

Il pagamento per tutti gli articoli e le consegne può essere effettuato sui nostri servizi online tramite carta di credito o di debito o altri metodi di pagamento resi disponibili da noi. Una volta che il tuo ordine è stato confermato, la tua carta di credito o debito sarà autorizzata e l'importo totale contrassegnato per il pagamento.

In alcuni casi, puoi in alternativa effettuare il pagamento in contanti direttamente all'autista al momento della consegna. Laddove sia possibile il pagamento in contanti, questo sarà reso chiaro sui nostri Servizi online prima di effettuare l'ordine.

16. Diritti di proprietà intellettuale

Siamo il proprietario o il licenziatario di tutti i diritti di proprietà intellettuale nei nostri Servizi online e nel nostro servizio e nel materiale pubblicato su di esso. Tali opere sono protette dalle leggi e dai trattati sul copyright di tutto il mondo. Tutti questi diritti sono riservati. Non è possibile copiare, riprodurre, ripubblicare, scaricare, pubblicare, trasmettere, rendere disponibili al pubblico o utilizzare in altro modo qualsiasi contenuto del nostro sito in alcun modo tranne che per uso personale e non commerciale.

17. Come possiamo utilizzare le tue informazioni personali

Useremo le tue informazioni personali solo come indicato nella nostra www.iubenda.com/privacy-policy/47084110

18. La nostra responsabilità per perdite o danni subiti

Siamo responsabili nei tuoi confronti per qualsiasi perdita o danno che subisci che sia un risultato prevedibile della nostra violazione di questi Termini o del mancato utilizzo di cure e abilità ragionevoli in relazione al tuo utilizzo del nostro servizio. Non siamo responsabili per eventuali perdite o danni non prevedibili. La perdita o il danno sono "prevedibili" se è ovvio che ciò accadrà o se ci hai detto che potrebbe accadere, ad esempio se ci informi di circostanze particolari che potrebbero aumentare la perdita o il danno derivante dalla nostra violazione di questi Termini prima di effettuare un ordine.

Non escludiamo o limitiamo la nostra responsabilità nei vostri confronti per perdite o danni laddove sarebbe illegale farlo.

19. Legge applicabile e foro competente

Se sei un consumatore, tieni presente che le presenti condizioni d'uso, la loro materia e la loro formazione sono regolate dalla legge italiana. Entrambi concordiamo sul fatto che i tribunali italiani avranno giurisdizione esclusiva.